

Πολιτική Υποβολής Παραπόνων και Εξέτασης Αιτημάτων Αναβαθμολόγησης

Το Ανώτερο Ξενοδοχειακό Ινστιτούτο Κύπρου υποστηρίζει την δυνατότητα των φοιτητών να υποβάλλουν αιτήματα και παράπονα, τα οποία να εξετάζονται έγκαιρα και στη βάση διαφανών και δίκαιων διαδικασιών. Οι φοιτητές έχουν το δικαίωμα υποβολής αιτήματος με το οποίο να αιτούνται ειδική άδεια εξαίρεσης από κανονισμούς και πολιτικές του Ινστιτούτου, ή να ζητούν πιο δίκαιη μεταχείριση σε περίπτωση που θεωρούν ότι έχουν αδικηθεί από το διδακτικό ή το διοικητικό προσωπικό του Ινστιτούτου. Τα αιτήματα αυτά θα εξετάζονται σε ατομική βάση από τη Διευθύντρια του ΑΞΙΚ και τον Ανώτερο Λειτουργό σε συνεννόηση με το εμπλεκόμενο διδακτικό προσωπικό και Συντονίστρια/Συντονιστή Προγράμματος.

Συγκεκριμένα, η πολιτική αυτή διασφαλίζει στους φοιτητές το δικαίωμα υποβολής αιτήματος αναβαθμολόγησης ως ακολούθως:

1. Εντός ενός μηνός από την υποβολή της βαθμολογίας του μαθήματος, ο φοιτητής να έχει τη δυνατότητα να υποβάλει στο Γραφείο Φοιτητικής Μέριμνας (από όπου θα προμηθευτεί και το σχετικό έντυπο) αίτημα αναβαθμολόγησης, εξηγώντας λεπτομερώς τους λόγους της υποβολής του.
2. Η πολιτική αυτή αφορά κυρίως σε παράπονα που ενδέχεται να προκύψουν σχετικά με τη βαθμολογία των τελικών εξετάσεων. Σε περίπτωση παραπόνου για τη βαθμολόγησή του σε ενδιάμεση εξέταση ή εργασία, ο φοιτητής θα πρέπει να επικοινωνεί άμεσα με τον διδάσκοντα και να μην αναμένει το τέλος του εξαμήνου για να το πράξει. Εν τούτοις, εάν και μετά την υποβολή της συνολικής βαθμολογίας εξαμήνου εξακολουθεί να θεωρεί ότι έχει αδικηθεί, τότε μπορεί να προχωρήσει στην υποβολή αιτήματος αναβαθμολόγησης σύμφωνα με την διαδικασία που περιγράφεται εδώ.
3. Το Γραφείο Φοιτητικής Μέριμνας προωθεί το αίτημα στην Διευθύντρια και την Συντονίστρια/Συντονιστή του ανάλογου προγράμματος οι οποίες θα ζητήσουν την γνώμη του διδάσκοντος επί του προκειμένου.
4. Εάν η Διευθύντρια και η Συντονίστρια/Συντονιστής κρίνουν ότι η βαθμολόγηση ήταν άδικη, δηλαδή η αυστηρότητά της ξεπερνά την εύλογη βαθμολογική ευχέρεια του αξιολογητή, τότε συγκροτούν επιτροπή δύο ανεξάρτητων βαθμολογητών, διδασκόντων στο πρόγραμμα με ανάλογη ειδίκευση και τους παραδίδεται το απαιτούμενο γραπτό/εργασία του φοιτητή. Εν τιαύτη περιπτώσει, ως τελική βαθμολογία ορίζεται ο μέσος όρος των βαθμών που έχουν δώσει οι δύο ανεξάρτητη βαθμολογητές.

5. Εάν η Διευθύντρια και η Συντονίστρια/Συντονιστής κρίνουν ότι η βαθμολόγηση που είχε εξ αρχής δώσει ο διδάσκων/αξιολογητής ενέπιπτε εντός της εύλογης βαθμολογικής του ευχέρειας, τότε δεν προχωρούν σε συγκρότηση επιτροπής και ο βαθμός μένει ως έχει.

6. Σε κάθε μία από τις δύο πιο πάνω περιπτώσεις ενημερώνεται ανάλογα ο φοιτητής.